

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по работе с бесконтактными
смарт-картами)
Версия 6.06.0035 - 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Дата	Версия
Публикация документа	Дата: 01.12.11	Версия: 6.06 – 6.06.0015
Публикация документа	Дата: 19.04.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06 – 6.06.0028
Рис. 3, стр. 6	Изменён вид меню «Ридер карт...»	
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06.0035 – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.06.0035 – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.06.0035 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
2 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА	6
2.1 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ	6
2.2 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ВНЕШНЕГО РИДЕРА БЕСКОНТАКТНЫХ КАРТ	6
3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ	8

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Выбор пункта меню «Бесконт. карты»	6
Рис. 2. Выбор пункта «Ридер карт...».....	6
Рис. 3. Выбор типа ридера.....	6
Рис. 4. Меню настройки параметров ридера.....	7
Рис. 5. Окно выбора порта для подключения ридера	7
Рис. 6. Выбор скорости порта	7

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Бесконтактные карты» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначен для работы терминала с бесконтактными смарт-картами ЛНР (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»).

Примечание.

В *Модуле* также предусмотрена возможность работы с бесконтактными картами *Системы*, которые по своим функциональным возможностям аналогичны обычным контактными картам PayFlex (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»). Настройки терминала для работы с бесконтактными картами *Системы* выполняются аналогично настройкам, описанным в данном документе.

При необходимости настройки конфигурации *Модуля* для работы с бесконтактными картами *Системы* обратитесь в службу технической поддержки.

Процедура подготовки терминала состоит из следующих этапов:

- включение возможности обслуживания бесконтактных смарт-карт (см. п. 2.1, стр. 6);
- настройка параметров внешнего ридера бесконтактных карт (см. п. 2.2, стр. 6).

На бесконтактную смарт-карту при форматировании записывается приложение ЛНР, поэтому для выполнения операций с ней необходимо также настроить параметры модуля «Лояльность за наличный расчёт» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»).

ВНИМАНИЕ!

Обслуживание бесконтактных смарт-карт возможно только при подключённом модуле «Лояльность за наличный расчёт».

2 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

ВНИМАНИЕ!

Перед выполнением настройки необходимо подключить к терминалу ридер (см. документ «Ридер SBSK-03. ИЭ» или «Ридер UniFlex-II. ИЭ»).

Настройка терминала осуществляется после регистрации по сервис- или мастер-карте.

2.1 Включение возможности обслуживания карт

Для включения режима работы с бесконтактными картами выполните следующие действия:

1. В главном меню приложения выберите пункт «Установки / Бесконт. карты» (см. Рис. 1).

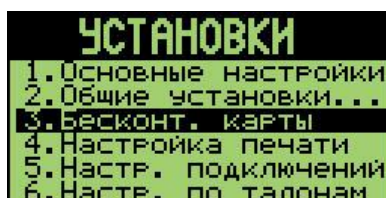


Рис. 1. Выбор пункта меню «Бесконт. карты»

На дисплее откроется окно, содержащее опцию «Бесконт. карты» (см. Табл. 1).

Табл. 1. Описание опции «Бесконт. карты»

Наименование	Назначение
«Бесконт. карты»	При включённой опции (+) на терминале возможно обслуживание бесконтактных смарт-карт. При выключенной опции (–) обслуживание бесконтактных смарт-карт на терминале невозможно. По умолчанию опция выключена (–)

2. Включите опцию «Бесконт. карты».

2.2 Настройка параметров внешнего ридера бесконтактных карт

Чтобы настроить параметры внешнего ридера, который будет использоваться для работы с бесконтактными картами, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Главное меню / Дополнительно». На дисплее появится «Сервис меню» (см. Рис. 2).

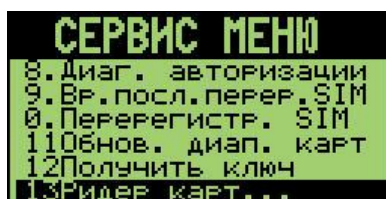


Рис. 2. Выбор пункта «Ридер карт...»

2. В «Сервис меню» выберите пункт «Ридер карт...». Откроется меню выбора типа ридера (см. Рис. 3).



Рис. 3. Выбор типа ридера

3. Выберите в меню пункт **«Бесконтактный»**. Откроется меню настройки параметров бесконтактного ридера (см. Рис. 4).



Рис. 4. Меню настройки параметров ридера

4. Выберите в меню пункт **«Выбор ридера»**. Откроется окно выбора порта терминала, который будет использоваться для подключения внешнего бесконтактного ридера.

5. С помощью кнопок перемещения курсора  и  выберите порт подключения ридера. Для подключения бесконтактного ридера можно использовать следующие порты терминала:

- «TTL»;
- «USB»;
- «COM2»;
- «COM1».

Примечания:

1. Порт «TTL» и два COM-порта имеются только в терминалах Ingenico серий EFT Smart и EFT Smart 2.
2. Описание конфигурации и нумерации портов представлено в соответствующих инструкциях по эксплуатации применяемых терминалов.

На Рис. 5, в качестве примера, представлен вид окна выбора порта при подключении ридера к USB-порту терминала.

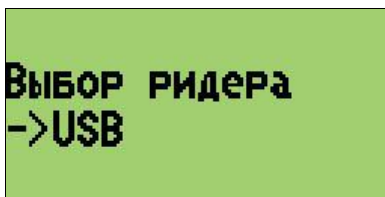


Рис. 5. Окно выбора порта для подключения ридера

6. Для сохранения внесённых изменений нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню настройки параметров ридера (см. Рис. 4).

7. Установите скорость порта подключения ридера. Для этого в меню настройки параметров ридера (см. Рис. 4) выберите пункт **«Скорость порта»**. На дисплее терминала появится окно, предназначенное для выбора скорости порта

8. С помощью кнопок  и  выберите скорость порта **«115200»** (см. Рис. 6).



Рис. 6. Выбор скорости порта

9. Нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится настройки параметров ридера (см. Рис. 4).

3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с картами ЛНР (выполнение операций «Оплата наличными», «Отмена операции» и др.) подробно описана в документе *Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*.

Работа с бесконтактными смарт-картами аналогична работе с картами ЛНР за исключением следующей особенности:

- при выполнении операции «Оплата наличными» при определённых условиях требуется повторное предъявление бесконтактной смарт-карты. Например, оплата выполняется по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой» или «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы» за количество услуги, превышающее остаток на карте. В этом случае после подтверждения сообщения «Со скидкой xx.x% только xx.xxЛ» необходимо поднести карту к ридеру повторно.

Примечание.

Описанная выше ситуация может возникнуть только в случае, если бесконтактная смарт-карта была отнесена от ридера после первого предъявления.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя